

## Intelligent arbeiten

# Digital statt Papier: Aufbereitung von Empfangsbestätigung für Mobilgeräte

### Automatisierung und Optimierung des Liefernachweises

Die Verwendung von Papier ist oft die Ursache für viele Ineffizienzen im Lieferprozess. Heutzutage kann die Übermittlung von Papierdokumenten auch ein Sicherheitsrisiko darstellen! Gedruckte Dokumente gehen gerne einmal verloren oder werden beschädigt, wodurch die Lieferung unterbrochen werden kann. Möglicherweise müssen Dokumente reproduziert werden, um die Lieferung ordnungsgemäß zu dokumentieren und die Rechnung stellen zu können, was zu Verzögerungen und Komplikationen führt. Kunden machen negative Erfahrungen und Lieferanten verlieren eventuell Geld aufgrund fehlender Nachweise, selbst wenn die Bestellung physisch geliefert wird.

**60%**

der im Außendienst tätigen Unternehmen verwenden keine Automatisierungssoftware.\*

**82%**

geben die Optimierung ihrer Mobilität als einen Schlüsselfaktor ihrer Strategie für das nächste Jahr an.\*



\*Aberdeen

### Auf papiergestützte Prozesse verzichten

Durch die Verlagerung der zugehörigen Prozesse auf eine digitale Plattform wird die Bearbeitungszeit verkürzt, werden potenzielle Verzögerungen vermieden. Es fallen keine zusätzlichen Kosten an und die Kundenerfahrung wird verbessert!

### Effizientere Nutzung der Zeit

Da Lieferscheine viele Hände durchlaufen müssen, bevor sie wieder sicher im System erfasst werden können, ist der Prozess zeitaufwändig und fehleranfällig: Das Abgleichen von Bestellungen, die Indizierung und die Dateneingabe können Tage dauern. Das Scannen von Dokumenten trägt zur Optimierung des Prozesses bei, ist aber immer noch stark mit manuellem Eingreifen verbunden. Es verschwendet wertvolle Zeit, die besser für profitablere Aktivitäten verwendet werden sollte.

### Verbesserung im Kundenservice

Guter Kundenservice ist der Schlüssel zu Kundenbindung. Eine Lieferung ist eine Gelegenheit zur Interaktion mit dem Kunden; eine Chance, sie zu einer großartigen Erfahrung für alle zu machen. Indem wir die Lieferdaten auf einem Tablet statt auf einem Papierformular anzeigen, arbeiten wir sicher und intelligent: alle erforderlichen Details in Echtzeit bestätigen und aktualisieren, GPS-Standorte markieren und Fotos anfügen, um einen vollständig elektronischen Liefernachweis zu erstellen.

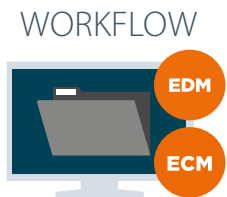
# Workflow Liefernachweis

## Abwicklung

Details zu Lieferung und Ausnahmen zur Bearbeitung für die Abwicklung



Liefernachweise erstellen und wie gewohnt drucken



Liefernachweise werden zur Speicherung, Genehmigung und zur Verarbeitung an das System gesendet.

## OL Connect

- Formulare digitalisieren
- Verwaltung des Datenflusses zwischen mobilen Geräten
- Portal zu Verwaltung und Ansicht des Lieferstatus in Echtzeit



- Änderungen von Einzelpositionen
- Ausgefüllte Lieferscheine werden an den Systemworkflow übergeben
- Mitteilungen an den Kunden in Echtzeit

## Fahrer

ERFASSEN



Der Fahrer erfasst die Annahme



Kein Internet?  
Kein Problem!  
Datenerfassung online wie offline

## Kundenerfahrung

- ✓ **Bestellung**
- ✓ **Bestätigung**
- ✓ **Auftragsbearbeitung**
- ✓ **Lieferstatus**



ANNAHME

LIEFERPRÄFERENZ

