

Travaillez Intelligemment

Gérez à distance les travaux d'impression et de courrier égrené

Solution | Ad hoc mail

L'impression à distance facilitée

Dans la plupart des organisations, le coût du courrier égrené est négligé. Des mesures simples peuvent permettre de réaliser des économies considérables grâce au regroupement, à l'automatisation et aux rabais postaux.

- Plus grand volume d'impression
- Proposez des services à valeur ajoutée en ligne
- Renforcez votre efficacité et répondez plus rapidement aux demandes des clients
- Augmentez la rentabilité grâce aux rabais postaux et à l'optimisation du courrier

"55% des prestataires de services d'impression ont mentionné que leur capacité à augmenter les ventes représentait leur plus grande préoccupation."*

Andrew Paparozzi
Économiste en chef, *Idealliance*



*Aberdeen

Gérez efficacement l'impression à distance

Si vous avez besoin de gérer vos travaux d'impression à distance ou si vous êtes un prestataire de service qui cherche à augmenter son volume d'impression, le courrier ad hoc est pour vous une formidable opportunité. Avec la tendance croissante au télétravail, pouvoir gérer convenablement plusieurs travaux d'impression à distance peut permettre de réduire les coûts et d'augmenter son chiffre d'affaires.

Des services d'impression pratiques

La solution de courrier ad hoc permet aux clients d'imprimer depuis un environnement Windows via l'Internet, 7 Jours/7, 24 h/24. Ils peuvent ainsi prévisualiser le résultat, ajouter des pièces jointes et soumettre des documents directement ou via une file d'attente pour approbation dans une salle d'impression située à distance.

Automatisation et optimisation

La salle d'impression à distance recevra les travaux des clients préapprouvés, prêts à imprimer et prêts à l'emploi dans des procédures de production en amont. Grâce à cela, clients et prestataires de service peuvent ainsi réduire leurs frais généraux et autres coûts de façon à maximiser leur chiffre d'affaires.

Expérience client

Les clients n'ont plus qu'à imprimer : désormais, l'impression se fait à distance. La procédure utilisant un pilote d'impression et un portail Web standard pour soumettre et visualiser les travaux d'impression reste fluide et familière. Les notifications par courriel sont envoyées automatiquement à chaque étape du processus. Ce système simple permet aux clients d'être bien informés et confiants et aux prestataires de service de communiquer régulièrement sur l'avancée de leurs travaux.

Workflow des impressions et du courrier égrené

Expérience client

- ✓ Réduction des coûts par l'élimination de frais comme le papier, les enveloppes, l'encre et l'affranchissement
- ✓ Maintien du contrôle sur la marque, les finitions et les encarts
- ✓ Accès 24 heures sur 24 à une interface Web simple et intuitive
- ✓ Assurance d'une transmission sécurisée sans processus complexe d'enregistrement et de connexion
- ✓ Aperçu des documents avant l'envoi en temps réel
- ✓ Réception d'alertes à chaque étape du processus



Ce que vous obtenez

- ✓ Gain de plus de clients
- ✓ Ventes incitatives auprès des clients existants
- ✓ Évolution en une installation à services complets
- ✓ Réception de documents déjà approuvés
- ✓ Automatisation des tâches d'impression
- ✓ Regroupement, tri et traitement par lot des tâches
- ✓ Optimisation de toutes les tâches liées au courrier
- ✓ Réduction des frais de gestion
- ✓ Offre de tarifs plus avantageux

Exemples de courrier égrené

Lettres commerciales

Certificats

Lettres de recouvrement

Lettres de confirmation

Contrats

Lettres de crédit

Déclarations

Lettres de contestation

Devis

Rappels

Lettres promotionnelles

Lettres de bienvenue