Lavorare Smart

Trasformate i vostri processi, legati alla prova di consegna, da carta a digitale

Automatizzare e ottimizzare il processo delle prove di consegna (Proof of Delivery(POD))

L'uso della carta è spesso la causa di molte inefficienze nel processo di consegna. Per di più, la trasmissione di documenti cartacei può oggi rappresentare un rischio per la sicurezza. I moduli fisici possono andare persi o distrutti, con conseguente interruzione del flusso di elaborazione della consegna. Per contabilizzare e fatturare correttamente la consegna, i documenti dovranno essere riprodotti, introducendo ulteriori ritardi e complessità. I clienti vivranno un'esperienza negativa, mentre le società di spedizioni potrebbero rimetterci del denaro per mancanza della prova di

60%
di aziende con assistenza sul campo non usa software di automazione.*

82%
delle aziende hanno identificato l'ottimizzazione della mobilità come fattore chiave della loro strategia per l'anno prossimo.*

*Aberdeen

Elimina i processi di carta

Trasferendo le procedure POD su una piattaforma digitale si riducono i tempi di elaborazione, si evitano i potenziali ritardi, si eliminano i costi aggiuntivi e si migliora l'esperienza cliente.

Uso più efficiente del tempo

Poiché i documenti di trasporto passano per molte mani prima di essere riacquisiti in un sistema, il processo richiede tempo ed è soggetto a errori. L'abbinamento degli ordini di acquisto, l'indicizzazione e l'inserimento dei dati possono richiedere giorni. La scansione dei documenti può contribuire a ottimizzare il processo, ma richiede ancora l'intervento umano. È uno spreco di tempo prezioso che potrebbe essere destinato ad attività più redditizie.

Migliorare il servizio clienti

L'assistenza ai clienti è fondamentale ai fini della fidelizzazione dei clienti. Una consegna è un'opportunità per interagire con il cliente, una chance per offrire a tutti un'esperienza ottimale. Mostrando i dettagli della consegna su un tablet e non su un modulo cartaceo, garantiamo processi sicuri e intelligenti. La conferma e l'aggiornamento in tempo reale di eventuali dettagli richiesti, il contrassegno di una posizione GPS e persino lo scatto di una fotografia completano una prova di consegna «touchless».

Workflow delle prove di consegna

Esperienza operativa

PORTALE

Informazioni su eccezioni e consegne per la gestione delle operazioni

SOCIETÀ

Creazione di documenti di trasporto e stampa come al solito

WORKFLOW

I documenti di trasporto vengono inviati al sistema per l'archiviazione, l'approvazione e il workflow.

OL Connect

- Conversione dei moduli stampati in formato digitale
- Gestione del flusso di dati tra dispositivi mobili
- Portale di gestione in tempo reale

OL® Connect

- Modifiche ai dettagli delle voci della transazione
- Invio dei documenti di trasporto completati al workflow di sistema
- Invio della comunicazione in tempo reale al cliente

Esperienza dell'autista

CAPTURE

L'autista acquisisce l'accettazione del cliente

INTERNET NON DISPONIBILE? NESSUN PROBLEMA!

Possibilità di acquisire i dati online e offline

Customer Experience

- **Ordine**
- **Conferma**
- **Elaborazione dell'ordine**
- **Stato della consegna**

ACCEPTANCE

PREFERENZA DI CONSEGNA

OL è un marchio registrato di Objectif Lune Inc.
Tutti i marchi registrati esposti sono di proprietà dei rispettivi proprietari.
© 2020 Objectif Lune Incorporated. Tutti i diritti sono riservati.

OBJECTIFLUNE