

Trabalhe com inteligência

Transforme para digital os seus Comprovantes de Entrega em papel

Automatize e otimize o processo de comprovação de entrega (POD).

O papel é geralmente a causa de muitas ineficiências no processo de entrega (delivery). Hoje em dia, a circulação de documentos em papel também pode representar uma preocupação de segurança! Formulários físicos são suscetíveis a perda ou destruição, o que pode interromper o fluxo de entrega. Os documentos podem precisar ser reproduzidos para que se faça o registro e faturamento adequados da entrega, adicionando atrasos e complicações. Os clientes enfrentam experiências negativas, ao mesmo tempo que as empresas de entrega podem ter prejuízos financeiros devido à falta de comprovantes de entrega, mesmo quando o pedido é entregue fisicamente.

60%

das empresas de serviço de campo não estão usando softwares de automação.*

82%

consideram a otimização da sua mobilidade como um fator chave da sua estratégia para o próximo ano.*



Elimine processos em papel

Ao mover os procedimentos de POD para uma plataforma digital, o tempo de processamento é reduzido, os possíveis atrasos são evitados, os custos adicionais eliminados e a experiência do cliente aprimorada!

Uso do tempo com mais eficiência

Devido aos comprovantes de entrega precisarem passar por muitas mãos antes de serem recapturados com segurança de volta ao sistema, o processo é demorado e sujeito a erros. Comparar pedidos de compra, indexar e entrar com os dados pode levar dias. A digitalização de documentos ajuda a otimizar o processo, mas ainda depende muito de intervenção humana. É um desperdício de tempo valioso, que poderia ser melhor gasto em atividades mais lucrativas.

Aprimorar o atendimento ao cliente

Uma entrega é uma oportunidade de interação com o cliente; uma chance de fazer dela uma grande experiência para todos. Ao mostrar os dados da entrega em um tablet ou celular em vez de em um formulário em papel, estamos trabalhando com segurança e inteligência. Confirme e atualize todas as informações necessárias em tempo real, marque o local da entrega através do GPS (geolocalização) e até tire uma foto para concluir um comprovante de entrega eletrônico em um processo totalmente digital.

Workflow do processo de entrega (POD)

Experiência do departamento de operações

PORTAL



Informações sobre a entrega e exceções para o gerenciamento das operações

EMPRESA



Crie comprovantes de entrega e imprima como de costume

WORKFLOW



Os comprovantes de entrega são enviados ao sistema para armazenamento, aprovação e processo

OL Connect

- Converte formulários de impressão em digital
- Gerenciamento de fluxo de dados entre dispositivos móveis
- Portal de gerenciamento em tempo real

OL Connect

- Alterações das quantidades dos itens sendo entregues em cada transação
- Comprovantes de entrega finalizados enviados para o workflow do sistema
- Comunicações em tempo real enviadas ao cliente

Experiência do motorista

CAPTURA



O motorista captura o aceite do cliente



SEM INTERNET? SEM PROBLEMAS!

Capture dados, estando online ou não

Experiência do cliente

- ✓ **Pedido**
- ✓ **Confirmação**
- ✓ **Processamento do pedido**
- ✓ **Status da entrega**

ACEITAÇÃO



PREFERÊNCIAS DE ENTREGA

